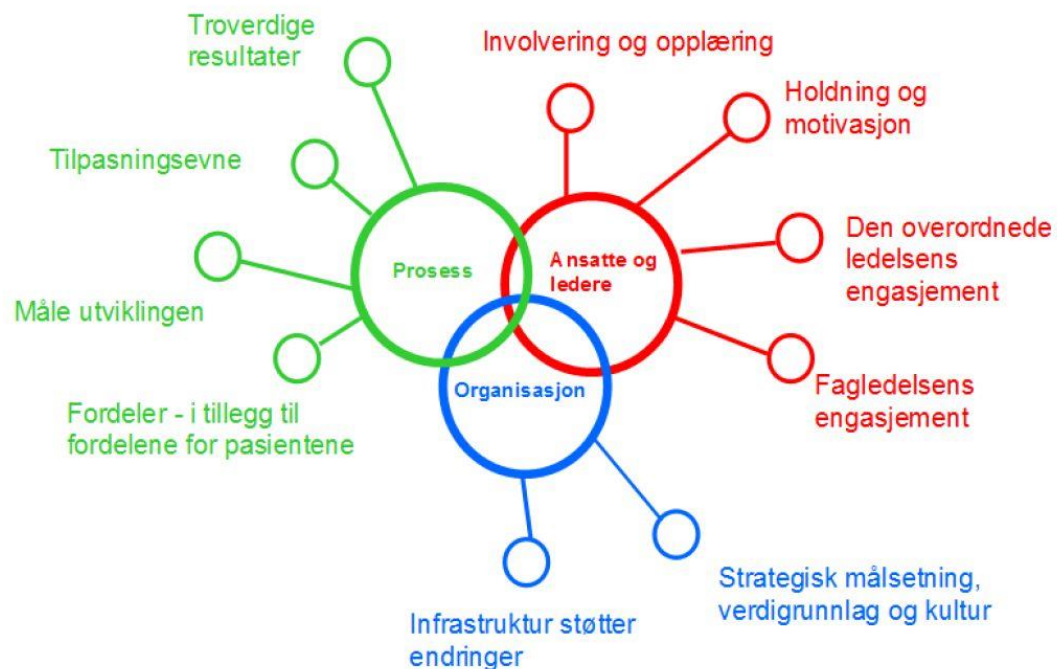


VEDLIKEHALD AV FORBETRINGAR I PRAKSIS



MODELL FOR VEDVARANDE FORBETRING



<https://www.helsebiblioteket.no/kvalitetsforbedring/metoder-og-verktoy/verktoy-for-vedvarende-forbedringer-sustainability>

EVALUERE



4. Evaluere

Måle og reflektere over resultater

Vurdere om forbedringen er tilstrekkelig og eventuelt justere

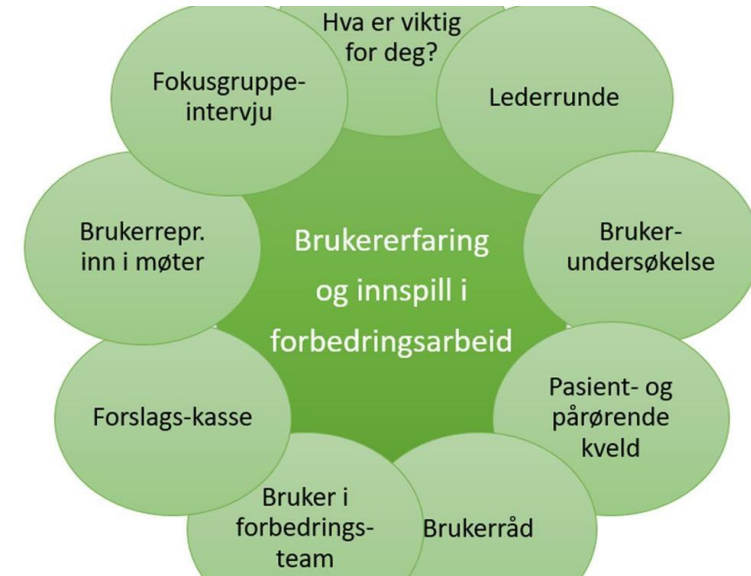
EVALUERE



- Måle og reflektere over resultat
- Kan vere nyttig å bruke kvalitativ tilnærming som pasienthistorie, gruppeintervju for å innhente pasientar og medarbeidarar sine erfaringar
- Evaluere ved hjelp av kvantitative målingar- for å sjå om det har skjedd ei forbetring, som t.d om sjekklister vert brukt
- **Resultata av målingane og tilbakemeldingane må synleggjerast og diskuterast både med leiinga, brukarar/pasientar og medarbeidarar**

EVALUERE

Er målet vi sette nådd?
Har vi gjort det vi vart einige om?
Er det behov for ytterlegare forbetringar?



- Denne drøftinga skaper engasjement og motivasjon, bidrar til forankring og ikkje minst til at forbetringane vedvarer over tid

BEHOV FOR JUSTERING?



Dersom resultata ikkje er tilfredsstillande, gå tilbake i prosessen undersøk:

- Kanskje har forankring og organisering ikkje vore god nok?
- Er det noke i organisasjonskulturen som motverker forbetringane?
- Har utprøving av tiltaka vist at måla bør justerast?

- Eller har tiltaka verka i for kort tid? Kan det vere nyttig å gje lenger tid før ein gjer justeringar?

- Uansett diskuter resultata med medarbeidarar og brukarar

FØLGE OPP- SIKRE VIDAREFØRING



5. Følge opp

Implementere ny praksis

Sikre videreføring

Dele erfaringene med forbedringene

FØLGE OPP- SIKRE VEDVARANDE FORBETRING

Dersom tiltaka fungerer og har vore testa ut:

- Innfør tiltaka i vanleg drift, inn i organisasjonen sine system og rutinar
- Opprette eller oppdatere prosedyrar, opplæringsprogram, funksjonsbeskrivingar
- System for å overvake ny praksis- fortsett å måle 1-2 gonger årleg, diskuter resultata med leiarar, medarbeidarar og brukarar
- Det skjer gode prosjekt som forblir ukjente- Del erfaringane dykkar

<https://www.helsebiblioteket.no/kvalitetsforbedring/metoder-og-verktoy/modell-for-kvalitetsforbedring>

Spørsmål

Kva tiltak må de evaluere? Og korleis vil de gjere det?

Korleis kan de sikre vedlikehald av forbetringstiltaka? Kva må til?